

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

TOP TISK obaly s.r.o.

se sídlem Brno Kaštanová 125b, PSČ 620 00, IČ 277 16 899, DIČ CZ27716899
zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v odd. C, vl. 54023
<http://www.toptisk.cz/>, E-mail: box@toptisk.com, tel 545 422 081, fax 543 254 977

platnost od 1.6.2011, zveřejněno na internetových stránkách <http://www.toptisk.cz/>

I.

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré dodávky zboží dodávané společností TOP TISK obaly s.r.o. (dále jen prodávající) všem fyzickým i právnickým osobám (dále jen kupující), objednávané obvyklým způsobem (osobně, e-mailem, telefonicky, faxem, poštou, prostřednictvím e-mailu či internetového obchodu). Proávající a kupující se dohodli, že se jejich vzájemné obchodní vztahy budou řídit těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Všechny odchylky od těchto Všeobecných obchodních podmínek musí být ujednány v písemné formě na základě dohody obou smluvních stran.
2. Ujednání uvedená ve smlouvě mají přednost před všeobecnými obchodními podmínkami.
3. Za uzavřenou kuní smlouvu se považuje také objednávka kupujícího doložená potvrzeným dodacím listem nebo jiným dokladem potvrzující převzetí objednaného zboží kupujícím.
4. Všechny vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou upraveny v kupní smlouvě a nejsou obsaženy v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, se budou řídit příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku č.513/1991 Sb., v platném znění.

II.

Objednávka zboží

1. Objednávka zboží učiněna kupujícím způsobem, který je specifikován v článku I. bodě 1., je považována za závaznou a prodávající ji akceptuje zpravidla stejným způsobem jakým byla učiněna. Vzor objednávky je součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek.
2. Objednávky nestandardního zboží (nestandardní zboží je zboží, které prodávající nevede jako svůj stálý sortiment) budou prodávajícím akceptovány pouze na základě písemné objednávky kupujícího s uvedením závazného termínu pro dodání zboží kupujícímu. Minimální množství objednaného nestandardního zboží musí být v souladu s minimálním množstvím požadovaným výrobcem.

III.

Způsob plnění

1. Pokud dopravu zboží zajišťuje prodávající, je dodávka splněna doručením zboží do místa určení a jeho odevzdáním kupujícímu. Kupující je povinen potvrdit svým podpisem na dodacím listu převzetí zboží (jednotlivé položky). V případě, že kupující nezajistí převzetí zboží v dohodnutém místě a čase, bude zboží uskladněno u prodávajícího, který je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na dodávku a požadovat úhradu zvýšených nákladů spojených s přepravou, skladováním a manipulací. Proávající odešle kupujícímu zprávu o místě uložení zboží e-mailem.
2. Pokud dopravu zboží zajišťuje kupující na své náklady, je dodávka prodávajícím splněna předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího.
3. Závazek prodávajícího zaniká, pokud nelze přijatou objednávku realizovat z důvodu vyšší moci (živelné katastrofy, stávky apod.). O této skutečnosti je prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat.

4. Dodávka je uskutečněna včas, když dojde k plnění v průběhu dodací lhůty. Dodací lhůtou se rozumí lhůta, která je stanovena dohodou mezi prodávajícím a kupujícím. Za nedodržení dodací lhůty způsobené třetí stranou nenese prodávající odpovědnost.

IV.

Nebezpečí škody na zboží

1. Nebezpečí poškození, ztráty nebo zničení zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem odevzdání zboží kupujícímu ve skladě prodávajícího nebo předáním zboží prvnímu dopravci, pokud si dopravu zajišťuje kupující.
2. V případě dopravy zboží prodávajícím odpovídá prodávající za škodu až do okamžiku předání zboží kupujícímu v místě určení.
3. Pokud dojde k poškození anebo ke ztrátě zásilky zboží při použití veřejné přepravy, uplatní reklamaci u dopravce objednatel přepravy.

V.

Cena zboží a služeb

1. Ceny jsou stanoveny dohodou smluvních stran v souladu se zákonem o cenách č. 526/1990 Sb. v platném znění. Dohodnuté ceny neobsahují daň z přidané hodnoty.
2. Přílohou těchto Všeobecných obchodních podmínek je ceník zboží a služeb. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen v ceníku během roku v závislosti na změně peněžního kurzu, nárůstu inflace a při změnách dodavatelských podmínek.

VI.

Platební podmínky

1. Lhůta splatnosti daňového dokladu je sjednávána pro každý obchodní případ samostatně dohodou smluvních stran, pokud není tato dohoda, pak činí lhůta splatnosti 14 dní od data vystavení daňového dokladu.
3. Originál daňového dokladu – faktury je kupujícímu předán spolu s objednaným zbožím nebo e-mailem na základě písemného souhlasu, s formou zasílání elektronických dokumentů. V případě, že kupující požaduje zaslání faktury poštou, je prodávající oprávněn účtovat k ceně zboží poštovné.
4. Kupní cena se považuje za uhrazenou připsáním fakturované částky na účet prodávajícího nebo převzetím finanční hotovosti při dodání zboží.
5. V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
6. V případě, že je kupující v prodlení s platbou kupní ceny za průchozí dodávky, je prodávající oprávněn odmítnout plnění dalších dodávek.
7. Při prvních dodávkách zboží u nových kupujících může prodávající požadovat platbu předem nebo v hotovosti při dodání.

VII.

Kvalita zboží, reklamace

1. Zboží je dodáváno v kvalitě a množství odpovídající příslušným platným normám jednotlivých výrobců. Kupující je oprávněn reklamovat dodané zboží v případě, kdy se jeho kvalita, druh či množství odchyluje od sjednaných podmínek. Reklamace se uplatňuje pouze písemnou formou s uvedením data dodání zboží, čísla příslušné faktury, druhu zboží, čísla palety a konsignace (nejlépe originální označení palety) reklamovaného množství, popisu vady a přiložením vzorků před, popřípadě po zpracování a dále s uvedením požadavku kupujícího na odstranění vady.
2. Zjevné vady je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží, tyto vady musí být zapsány v dodacím listu a potvrzeny přepravcem.

3. Skryté vady je kupující povinen reklamovat písemně ihned po jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční doby a to pouze za předpokladu, že zboží je po tuto dobu skladováno za podmínek stanovených v příslušných normách.

4. Neshodnou-li se smluvní strany na vadách, stanoví kvalitu nezávislá instituce či soudní znalec. Náklady na stanovení kvality u nezávislé instituce nese ta strana, v jejíž neprospěch vyjdou výsledky analýzy. Pokud nebude některá ze stran souhlasit se závěry nezávislé instituce či znalce, pak požádá o rozhodnutí rozhodčí soud uvedený v rozhodčí doložce (čl.IX.)

6. Prodávající je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu a to u vad zjevných nejpozději do 30 dnů a u vad skrytých do 60 dnů ode dne jejího doručení případně ode dne předání reklamovaného zboží. Povahu a odůvodněnost reklamované „skryté“ vady vždy posuzuje i výrobce daného zboží. Prodávající je povinen předložit reklamaci skryté vady zboží k posouzení výrobcem nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů následujících po přijetí všech reklamačních podkladů. V případě sporu o povahu a odůvodněnost reklamované „skryté“ vady je rozhodné stanovisko výrobce daného reklamovaného zboží. Pokud prodávající reklamaci vad zboží nebo výrobce reklamaci skrytých vad zboží neuzná, oznámí to prodávajícímu u vad zjevných ve lhůtě 30 dnů a u vad skrytých ve lhůtě 60 dnů ode dne, kdy mu vady zboží vytýkány kupujícím byly písemně (prostřednictvím pošty, elektronickou nebo faxovou zprávou) oznámeny.

7. Kupující je povinen skladovat dodané zboží v originálním balení, na suchém, tmavém a větraném místě, informace o světlostálosti zboží jsou uvedeny v příloze těchto Všeobecných obchodních podmínek.

VIII.

Hospodaření s vratnými obaly

1. Pokud prodávající použije při dodávkách výrobků kupujícímu vratné obaly (palety), pak je prodávající oprávněn požadovat vrácení těchto obalů (palet) zpět či požadovat výměnu oproti jiné paletě. Pokud kupující palety nevrátí nejpozději do 30 dnů, pak je oprávněn vyúčtovat kupujícímu cenu těchto palet.

IX.

Rozhodčí doložka

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle Řádu a Pravidel jedním rozhodcem. Rozhodčí řízení bude probíhat v sídlišti v Brně na adrese Masarykova univerzita – Právnická fakulta, Veveří 70, Brno, PSČ 611 70; pokud toto sídliště nebude existovat, pak na adrese rozhodčího soudu v Praze.

X.

Společná a závěrečná ustanovení

1. Pokud není dále uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi účastníky ust. § 409 a násl. Obchodního zákoníku - zák. č.513/1991 Sb. v platném znění. Prodávající je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky měnit. Nové znění prodávající zveřejní na svých internetových stránkách.

2. Přílohami těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou:

- [ceník zboží a služeb](#)

- [informace o světlostálosti barev](#)

Tyto dokumenty budou zaslány kupujícím na základě jejich žádosti.

3. Kupující vystavením objednávky potvrzuje, že akceptuje tyto Všeobecné obchodní podmínky, a bere na vědomí informace o světlostálosti barev.

Vzor Objednávky na další straně

